



**DELINAT**

Hubert Lämmler  
Geschäftsführer

Delinat GmbH  
Hegenheimer Strasse 15  
79576 Weil am Rhein

Telefon 07621 770 356  
hubert.laemmler@delinat.com  
www.delinat.de

Hermes Logistik Gruppe  
Fachbereich Corporate Responsibility (HE-PR)  
Essener Str. 89  
22419 Hamburg  
Deutschland

Weil am Rhein, 8. September 2011

## Grosser Anstieg der Beschwerden im Bereich Paketverteilung

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit rund drei Monaten verteilen Sie im Auftrag unseres Logistik Partners Rhenus die Weinpakete an unsere Kundschaft in Deutschland. Obwohl Rhenus unser Vertragspartner ist, gelangen wir mit diesem Schreiben direkt an Sie.

Rhenus arbeitet für Delinat im Logistik-Bereich seit mehr als 10 Jahren für den Absatzmarkt Deutschland. Während dieser Zeit hat sich die Zusammenarbeit in menschlicher und fachlicher Hinsicht zu einer hervorragenden Zusammenarbeit entwickelt.

Im Rahmen eines aufwändigen Evaluationsverfahrens wurde Rhenus für eine weitere Zeitperiode als Logistikpartner -und damit auch Hermes als Distributionspartner- gewählt. Rhenus bedient nebst Deutschland neu auch die Schweiz, Österreich und übrige europäische Länder. Die Zusammenarbeit mit Hermes beschränkt sich auf den Markt Deutschland.

Rhenus als Logistik-Partner auch für die Zukunft zu wählen hatte für Delinat folgende Gründe:

1. Zentraler Standort (Beschaffungstransporte und Auslieferung)
2. Ökologische Haltung (Neubau mit Sonnenenergie, Dachbegrünung)
3. Persönliche Erfahrungen mit Mitarbeitenden seit mehr als 10 Jahren

Mit unserem Einverständnis hat Rhenus entschieden, die gesamte Paketzustellung an Hermes zu übertragen. Delinat hatte einleuchtende Argumente, Hermes grünes Licht zu geben:

1. Empfehlung durch unseren Logistik-Partner Rhenus
2. Verschiedene positive Referenzen
3. Unternehmen arbeiten teilweise seit 15 Jahren mit Hermes zusammen
4. Hermes war Testsieger im Dezember 2010 (test.de)
5. Hermes liefert Original-Winzerkartons aus

Punkt 5 war der Hauptgrund, weil er aus ökologischer Sicht einen großen Beitrag leistet: Im Gegensatz zu andern Paketzustellern ist Hermes in der Lage, in Original-Winzerkartons zu liefern. Dadurch entfällt das Umpacken und spart einen riesigen Berg von Kartonabfall. Dies ist

anscheinend dadurch möglich, weil Hermes zur Bereitstellung anstelle von automatischen Förderbändern manuelle Arbeitskräfte einsetzt.

In den letzten Wochen nimmt der Druck aus unserer Kundschaft zu, uns mit alternativen Distributions-Dienstleistern zu befassen und uns von Hermes zu trennen.

Auslöser dafür sind persönliche Erfahrungen und Beobachtungen unserer Kunden und der kürzlich durch ARD ausgestrahlte Film "Das Hermes-Prinzip".

Wenn man den Darstellungen des Films nur teilweise Glauben schenken will, leuchtet ein, dass das Geschäftsmodell von Hermes mit der Grundhaltung eines ökologisch orientierten und auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Unternehmens nicht vereinbar ist. Unserer Meinung nach kann sich Delinat nicht leisten, weiterhin mit Hermes zusammenzuarbeiten, ohne einen starken Image-Verlust in Kauf zu nehmen.

Wir haben den Hermes-Verhaltenskodex unter die Lupe genommen und sind überzeugt, dass mit dieser Schrift ein wichtiger Schritt getan ist. Für uns stellt sich bei den meisten Punkten dieselbe Frage, nämlich diejenige der Kontrolle und Durchsetzung.

Hier einige Beispiele (Auszüge) aus dem Hermes-Verhaltenskodex, welche uns besonders interessieren:

*Grundsatz:*

*Die Hermes Logistik Gruppe Deutschland verfolgt eine nachhaltige Entwicklung, die ökonomischen Erfolg, ökologische Verantwortung und gesellschaftliches Engagement miteinander in Einklang bringt. Entsprechend orientiert sich unsere Unternehmenspolitik an ethisch-moralischen Grundsätzen, die den Rahmen für unser Handeln bilden. Unsere Kunden und Partner dürfen von uns erwarten, dass wir Gesetze achten, ethische Standards einhalten und als fairer Geschäftspartner agieren. Alle Gesellschaften und Beteiligungen unseres Unternehmens befolgen die geltende Rechtsordnung uneingeschränkt. Gleiches erwarten wir auch von unseren Partnern.*

- Was bedeutet für Hermes "nachhaltige" Entwicklung und "ökologische Verantwortung"?
- Können Sie die Einhaltung der ethischen Standards aller Mitarbeitenden beurteilen? Wenn ja, wie gehen Sie dabei vor?

*1. Geltungsbereich:*

*Hermes geht davon aus, dass auch die Vertragspartner die vermittelten Werte und Normen in geeigneter Form an ihre eigenen Vertragspartner weitergeben. Im Rahmen unserer Möglichkeiten unterstützen wir unsere Vertragspartner dabei, in ihren Unternehmen vergleichbare Rahmenbedingungen und Werte einzuführen und umzusetzen.*

- Wie erfolgt die Weitergabe der vermittelten Werte und Normen? Welche Formen kennen Sie?
- Wie unterstützen Sie Ihre Vertragspartner beim Praxistransfer?

*2. Arbeitsbedingungen / Einhaltung von Gesetzen*

*Gleichermaßen sind geltende Gesetze und Vorschriften in allen Betrieben der Hermes und ihrer Vertragspartner uneingeschränkt einzuhalten. Insbesondere sind die Normen des*

*Arbeitszeitgesetzes (ArbZG), des Bundesurlaubsgesetzes (BUrlG), des Entgeltfortzahlungsgesetzes (EFZG), des Mutterschutzgesetzes (MuSchG) und der jeweils geltenden Unfallverhütungsvorschriften (UVV) beziehungsweise Berufsgenossenschaftliche Vorschriften (BGV) sowie der Sozialgesetzbücher (SGB) und des Fahrpersonalgesetzes (FPersG) und der Fahrpersonalverordnung (FPersV) zu befolgen.*

- Sind Sie in der Lage, die Einhaltung der erwähnten Gesetze bis auf die Stufe "letzte Meile" zu kontrollieren?
- Wenn ja, wie oft führen Sie Kontrollen durch?

### *3. Umgang mit Beschäftigten*

*Zudem pflegen die Hermes Gesellschaften ein vertrauensvolles Verhältnis zu den demokratisch legitimierten Arbeitnehmervertretungen und -vertretern und arbeiten mit diesen eng zusammen.*

- Ist es möglich, dass Arbeitnehmervertretungen zu den im ARD-Film geäußerten Vorwürfen Stellung nehmen, welche wir unseren Kundinnen und Kunden kommunizieren dürfen?

### *4. Vergütung*

*Hermes sowie ihre Vertragspartner gewährleisten in ihren Verantwortungsbereichen, dass die den Beschäftigten gezahlte Vergütung mindestens einer etwaigen gesetzlichen oder der in der KEP-Branche (Kurier, Express und Paketdienste) üblicherweise gezahlten Entlohnung entspricht. Soziale Mindeststandards sind durch die Sozialcharta für Hermes verbindlich und werden in allen Geschäften mit Lieferanten, Geschäfts- und Vertragspartnern eingehalten. Hermes spricht sich ausdrücklich gegen jegliche Art von Dumpinglöhnen beziehungsweise sittenwidrige Löhne aus.*

- Gibt es eine Vergleichsstatistik, welche beweist, dass Hermes mindestens eine "üblicherweise gezahlte Entlohnung" leistet?

### *8. Überwachung Verhaltenskodex*

*Hermes und ihre Vertragspartner stellen die Einhaltung der Grundsätze dieses Verhaltenskodex sicher. Die Vertragspartner stehen ebenfalls für die Einhaltung der Vorgaben des Verhaltenskodex ein und stellen daher sicher, dass Hermes selbst oder autorisierte Dritte im Bedarfsfall die Überprüfung der Einhaltung der nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze vornehmen dürfen.*

- In welchen periodischen Abständen wird die Einhaltung der Verhaltenskodex-Vorgaben durch Hermes selbst oder durch Dritte überprüft?

### *9. Sanktionen und Abhilfemaßnahmen*

*Hermes verpflichtet sich, die Überwachung der nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze intern und extern sicherzustellen. Sofern beispielsweise ein Verstoß bei einem Vertragspartner festgestellt wird, ist dieser verpflichtet, unverzüglich entsprechende Abhilfemaßnahmen einzuleiten. Für die Abhilfemaßnahmen wird sowohl ausreichend Zeit als auch, falls gewünscht und notwendig, Unterstützung durch Hermes bereitgestellt. Dies gilt nicht für Fälle von Schwarzarbeit oder Scheinselbstständigkeit, die eine sofortige Beendigung des jeweiligen Vertragsverhältnisses nach sich ziehen.*

- Können Sie den Begriff "ausreichend Zeit" aus Erfahrung quantifizieren?
- Durch welche Maßnahmen leisten Sie Unterstützung bei Ihren Vertragspartnern?

#### *10. Beschwerdeverfahren*

*Beanstandungen oder Hinweise von Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex können Hermes an nachfolgend genannte Ansprechpartner gemeldet werden. Die anzeigende Person ist gehalten, nur solche Beanstandungen und Hinweise zu melden, über welche sie sich im guten Glauben über die Richtigkeit der entsprechenden Meldung befindet.*

- Gibt es einen statistischen Wert, welcher belegt, dass Beanstandungen und Hinweise von Verstößen in einem "normalen" Bereich liegen?

Viele unserer Kunden warten noch auf eine Antwort. Ich bitte Sie deshalb, uns zeitnah zu dokumentieren und auf die gestellten Fragen zu antworten. Schön wäre es, wenn Sie unser Anliegen bis 15. September erledigen könnten.

Danke und beste Grüsse.



Hubert Lämmle  
Geschäftsführer Delinat GmbH Deutschland

PS: Im Sinne einer transparenten Kunden-Information werden wir dieses Schreiben und Ihre Antwort in unseren elektronischen Medien publizieren.

Kopie per Mail an

- Karl Schefer, Gründer Delinat
- Mike Siegwart; Geschäftsführer Rhenus
- RA Christoph Spahr, juristischer Berater Delinat